

RECOMMY KLIENDITAGASISIDE TEENUSE LEPING nr 2021-11

Kultuuriministeerium (edaspidi nimetatud Klient) ja

Recommender OÜ (edaspidi nimetatud Recommender), eraldi nimetatud ka „Pool“ ning koos „Pooled“, sõlmisid käesoleva teenuslepingu (edaspidi Leping) alljärgnevas:

1. Recommenderi poolt osutatav teenus

- 1.1. Recommender osutab Kliendile Recommy klienditagasiside infosüsteemi (edaspidi „Infosüsteem“) teenust pronkspaketi funktsionaalsuses, mille kirjeldus on kättesaadav veebiaadressil www.recommy.com
- 1.2. Kliendil on õigus Infosüsteemi kaudu saata kuni 600 küsimustikku aastas.
- 1.3. Recommenderil on õigus iseseisvalt arendada Infosüsteemi ning otsustada antud süsteemi osas realiseeritava(te) funktsionaalsus(t)e üle.

2. Andmete turvalisus

- 2.1. Recommenderil on kliendi nõusolekul õigus kuvada Infosüsteemi veebilehel avalikult Kliendi nime ja positiivse skooriga soovitusindeksi üldist protsenti.
- 2.2. Recommender võib vaadata Infosüsteemis olevaid Kliendi andmeid ainult tehniliste probleemide lahendamise, süsteemi arendamise ja administreerimise eesmärgil.
- 2.3. Recommender teeb Infosüsteemist varukoopiaid tagamaks süsteemi töö rikete järgselt. Recommender ei tohi Infosüsteemis sisalduvaid Kliendiga seotud andmeid muul kui kokkulepitud eesmärgil ja viisil kasutada, sh kopeerida ega kolmandatele isikutele anda või näidata, kui selleks puudub Kliendi kirjalik nõusolek.

3. Teenuse käideldavus

- 3.1. Infosüsteemi hooldustöödest, mis võivad põhjustada teenuse seisaku, informeeritakse Klienti ette vähemalt 2 (kaks) tööpäeva.

4. Vigadest teatamine

- 4.1. Klient saab Infosüsteemis esinevatest vigadest teavitada Recommenderi e-posti aadressil: info@recommy.com või tööpäevadel telefonil +372 522 5212.
- 4.2. Veateate saatmisel tuleb Kliendil edastada järgmisi andmeid:
 - veateate saatja nimi;
 - ettevõtte/asutuse nimi;
 - telefoninumber, millel oodatakse kontakti;
 - lühike veateate kirjeldus.

5. Kontaktisikud

- 5.1. Kliendi kontaktisikuks on
Nimi: Karin Närep, tel 6282230, e-post: karin.narep@kul.ee

- 5.2. Recommenderi kontaktisikud

Veateated:

Tel: +372 522 5212
E-post: info@recommy.com

Arendusettepanekud:

Nimi: Kuldar Hansen
GSM: +372 5635 6366
E-post: kuldar.hansen@recommy.com

6. Teenuse hind

- 6.1. Teenuse kuutasu on 79 €.
- 6.2. Arendus- ja konsultatsioonialased lisatööd 55 €/ 1 tund (60 minutit).
- 6.3. Kõikidele hindadele lisandub käibemaks.
- 6.4. Arve saadetakse e-arvena Kultuuriministeeriumile 1 (üks) kord kuus.

7. Muud sätted

- 7.1. Lepingu tähtaeg ja ülesütlemine
 - 7.1.1. Teenus aktiveeritakse 01.01.2022.
 - 7.1.2. Leping on sõlmitud tähtajatult.
 - 7.1.3. Kumbki Pool võib Lepingu korraliselt üles öelda, teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt 1 (üks) kuu.
 - 7.1.4. Pooled on kohustatud nende poolt määratud mõistliku tähtaja jooksul täitma kõik Lepingust tulenevad kohustused ka pärast Lepingu ülesütlemist või lõppemist.
- 7.2. Lepingut saab muuta poolte kirjalikul kokkuleppel, mis vormistatakse eraldi lepingu lisana.
- 7.3. Omavahelistes suhetes juhinduvad Pooled Lepingust. Lepingu allkirjastamisega kinnitab Klient, et on nimetatud dokumentidega tutvunud ja kohustub neid täitma. Leping on koostatud kahes eksemplaris, üks kummalegi Poolele/allkirjastatud digitaalselt.

Recommender OÜ	Kultuuriministeerium
Registrikood 12252959	Reg nr 70000941
Aadress: Lõdtsa 8, 11415 Tallinn	Aadress: Harjumaa, Tallinn linn, Suur-Karja tn 23, 15076
Tel: +372 5635 6366	Tel: + 372 628 2222
info@recommy.com	min@kul.ee

Digiallkiri

Kuldar Hansen

Recommender OÜ tegevjuht

Digiallkiri

Tarvi Sits

Kultuuriministeeriumi kantsler